



Nokian Tyres-14779-11511580

«Утверждаю»

\_\_\_\_.\_\_\_\_.201\_\_

\_\_\_\_\_  
Пантюхов А. Г.

Генеральный директор  
ООО «Нокиан Шина»

**УСЛОВИЯ**

**РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ**

**НА АВТОМОБИЛЬНЫЕ ШИНЫ NOKIAN TYRES**

**ДЛЯ ЛЕГКОВЫХ АВТОМОБИЛЕЙ**

**на период с 26.11.18 по 31.12.18 года**

г. Всеволожск  
Версия от 26.11.2018



Nokian Tyres-14779-11511580

## Цель программы «Расширенная Гарантия»

- продвижение автомобильных шин Nokian Tyres на рынок, увеличение объемов продаж;
- создание положительного имиджа автомобильных шин Nokian Tyres как высококачественного продукта;
- увеличение числа постоянных потребителей автомобильных шин Nokian Tyres при помощи дополнительного сервиса.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- Расширенная гарантия** – комплекс мероприятий по продвижению автомобильных шин Nokian Tyres методом оказания услуг Авторизованными торговыми точками Потребителям шин Nokian Tyres в рамках условий, определённых ООО «Нокиан Шина».
- Электронная Расширенная гарантия** – вид Расширенной гарантии, при котором Потребитель не получает Гарантийный талон, и для получения услуги **Электронной Расширенной гарантии** активирует ее на сайте [www.nokiantyres.ru](http://www.nokiantyres.ru).
- Регистрация покупки** – действия Участника Электронной Расширенной гарантии или Потребителя по заполнению электронной формы на сайте [www.nokiantyres.ru](http://www.nokiantyres.ru) с указанием достоверных данных о Потребителе и приобретенных им шинах Nokian Tyres для целей последующих действий Потребителя по Активации Электронной Расширенной гарантии (подробно порядок действий описан в Приложении к настоящим условиям)
- Активация Электронной Расширенной гарантии** – действия Потребителя по заполнению электронной формы на сайте [www.nokiantyres.ru](http://www.nokiantyres.ru) с указанием достоверных данных о Потребителе и приобретенных им шинах Nokian Tyres для целей



Nokian Tyres-14779-11511580

подтверждения Потребителем своего согласия в случае необходимости воспользоваться услугами Электронной Расширенной гарантии (подробно порядок действий описан в Приложении к настоящим условиям)

**ООО «Нокиан Шина»**

– дочернее общество компании Nokian Tyres Plc. (Финляндия) и ее эксклюзивный дистрибьютор в России, осуществляющий продажу автомобильных шин Nokian Tyres, организатор настоящей Расширенной гарантии.

**Дистрибьютор**

– юридическое лицо, осуществляющее оптовую продажу автомобильных шин Nokian Tyres в соответствующем регионе России на основе дистрибьюторского соглашения с ООО «Нокиан Шина» и вовлеченное в процесс организации Расширенной гарантии.

**Участник Расширенной гарантии**

– торговая точка (шинный центр, магазин, автосалон, интернет-магазин и другой вид торгового объекта), осуществляющая розничную продажу автомобильных шин Nokian Tyres Потребителям, сопровождаемую выдачей Гарантийного талона Расширенной гарантии, и являющаяся Участником настоящей Расширенной гарантии.

**Участник Электронной Расширенной гарантии**

– торговая точка (шинный центр, магазин, автосалон, интернет-магазин и другой вид торгового объекта), осуществляющая розничную продажу автомобильных шин Nokian Tyres Потребителям без выдачи Гарантийного талона, но при покупке шин в



Nokian Tyres-14779-11511580

которой Потребитель вправе воспользоваться услугами Электронной Расширенной гарантии.

**Авторизованная торговая точка (АТТ)**

– некоторые торговые точки из числа Участников Расширенной гарантии, специально уполномоченные компанией ООО «Нокиан Шина» на рассмотрение, принятие решений и осуществление услуг в рамках условий Расширенной гарантии для Потребителей.

**Потребитель**

– конечный покупатель автомобильных шин Nokian Tyres (физическое или юридическое лицо), купивший их у Участника Расширенной гарантии как самостоятельный товар, либо как товар в составе колеса в сборе для использования по прямому назначению.

**Гарантийный талон (Талон)**

– бумажный бланк установленного ООО «Нокиан Шина» образца, выдаваемый Участником Расширенной гарантии Потребителю при продаже шин у Участника Расширенной гарантии (Приложение к данным условиям «Пример внешнего вида гарантийного талона»).

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. ООО «Нокиан Шина» предоставляет Потребителям Расширенную гарантию на автомобильные шины Nokian Tyres, приобретенные в период **с 26.11.2018 по 31.12.2018**.

2.2. Программа «Расширенная гарантия» не является «гарантией качества товара», которая регламентируется в Законе о защите прав потребителей и других нормативных документах на территории Российской Федерации. Слово «гарантия» в условиях настоящей программы используется исключительно в качестве названия. Программа «Расширенная гарантия» регулируется исключительно настоящими Условиями.



Nokian Tyres-14779-11511580

2.3. Расширенная гарантия является дополнением к стандартным Гарантийным Условиям и распространяется на шины моделей:

- Nokian Hakka Green 2
- Nokian Hakka Blue 2
- Nokian Hakka Black 2
- Nokian Hakka Blue 2 SUV
- Nokian Hakka Black 2 SUV
- Nokian Hakka C2.
- Nokian Hakkapeliitta 8
- Nokian Hakkapeliitta 9
- Nokian Hakkapeliitta R2
- Nokian Hakkapeliitta R3
- Nokian Hakkapeliitta 8 SUV
- Nokian Hakkapeliitta 9 SUV
- Nokian Hakkapeliitta R2 SUV
- Nokian Hakkapeliitta R3 SUV
- Nokian Hakkapeliitta LT 2(кроме типоразмера 315/70 R 17 121/118S)
- Nokian Hakkapeliitta C3
- Nokian Hakkapeliitta CR3
  
- NOKIAN NORDMAN SZ
- NOKIAN NORDMAN S SUV
- NOKIAN NORDMAN 7
- NOKIAN NORDMAN 7 SUV
- NOKIAN NORDMAN RS2
- NOKIAN NORDMAN RS2 SUV

а также шины перечисленных моделей, произведённые по технологии Run Flat или Flat Run.

2.4. Расширенная гарантия распространяется также на шины перечисленных моделей в составе товара «колесо в сборе», состоящего из пневматической шины, смонтированной на колесо, если такое колесо в сборе было реализовано на рынок компанией ООО «Нокиан Шина» или реализовано непосредственно Участником Расширенной гарантии.

2.5. Расширенная гарантия позволяет Потребителю в случае непреднамеренного повреждения шины воспользоваться определенными правами в Авторизованных торговых точках, действующих по поручению ООО «Нокиан Шина».



Nokian Tyres-14779-11511580

2.6. В зависимости от модели шины, объем прав Потребителя по Расширенной гарантии различается:

Модели шин	Объем прав Потребителя по Расширенной гарантии:
Nokian Hakka Green 2 Nokian Hakka Blue 2 Nokian Hakka Black 2 Nokian Hakka Blue 2 SUV Nokian Hakka Black 2 SUV Nokian Hakka C2. Nokian Hakkapeliitta 8 Nokian Hakkapeliitta 9 Nokian Hakkapeliitta R2 Nokian Hakkapeliitta R3 Nokian Hakkapeliitta 8 SUV Nokian Hakkapeliitta 9 SUV Nokian Hakkapeliitta R2 SUV Nokian Hakkapeliitta R3 SUV Nokian Hakkapeliitta LT 2(кроме типоразмера 315/70 R 17 121/118S) Nokian Hakkapeliitta C3 Nokian Hakkapeliitta CR3	Расширенная гарантия (« <b>Бессрочная Расширенная гарантия</b> ») позволяет Потребителю <b>1 (один) раз</b> в течение неограниченного срока с момента приобретения бесплатно отремонтировать шину (если шина подлежит ремонту) и <b>1 (один) раз</b> в течение неограниченного срока с момента приобретения бесплатно заменить повреждённую шину на новую (если шина не подлежит ремонту) в порядке и согласно настоящим Условиям Расширенной гарантии. Шиномонтажные работы, необходимые для установки и снятия шин в рамках Бессрочной Расширенной гарантии, оказываются Авторизованной торговой точкой без взимания платы с Потребителя. Услуги по Расширенной гарантии оказываются Потребителю при условии, что остаточная глубина протектора поврежденной шины составляет не менее 4 мм.
NOKIAN NORDMAN SZ NOKIAN NORDMAN S SUV NOKIAN NORDMAN 7 NOKIAN NORDMAN 7 SUV NOKIAN NORDMAN RS2 NOKIAN NORDMAN RS2 SUV	Расширенная гарантия позволяет Потребителю <b>1 (один) раз в течение одного года</b> с момента приобретения в случае повреждения шины (если шина не подлежит ремонту) <b>получить скидку на приобретение новой шины в размере 50%</b> от цены, указанной Авторизованной



Nokian Tyres-14779-11511580

торговой точкой в момент обращения Потребителя. Для приобретения шин других моделей скидка в рамках Расширенной гарантии не предоставляется. Решение о том, суммируется ли скидка по Расширенной гарантии с другими скидками и акциями, проводимыми Авторизованной торговой точкой в момент обращения Потребителя, Авторизованная торговая точка принимает самостоятельно. Шиномонтажные работы, необходимые для установки и снятия шин в рамках Расширенной гарантии, оплачиваются Потребителем самостоятельно и могут осуществляться как в Авторизованной торговой точке, так и в любой другой точке сервиса. Расширенная гарантия предоставляется только при непреднамеренных эксплуатационных повреждениях шин, когда шину невозможно отремонтировать, а именно: глубокий порез более 6 мм, разрыв, вздутие боковины. Если шину возможно отремонтировать, то Потребитель может произвести ремонт шины как в Авторизованной торговой точке, так и в любой другой точке сервиса. Стоимость ремонта шин NOKIAN NORDMAN SZ  
NOKIAN NORDMAN S SUV  
NOKIAN NORDMAN 7  
NOKIAN NORDMAN 7 SUV  
NOKIAN NORDMAN RS2



Nokian Tyres-14779-11511580

	NOKIAN NORDMAN RS2 SUV оплачивается потребителем самостоятельно. Услуги по Расширенной гарантии оказываются Потребителю при условии, что остаточная глубина протектора поврежденной шины составляет не менее 4 мм.
--	--

2.7. При замене шины или предоставлении 50% скидки на новую шину в рамках Расширенной гарантии, взамен поврежденной шины Авторизованная торговая точка должна предоставить потребителю новую шину той же модели и типоразмера. В случае, если на момент обращения Потребителя на складе Авторизованной торговой точки отсутствует требуемая шина той же модели и типоразмера, то Потребитель вправе по своему выбору:

- 1) ожидать в срок не более 90 календарных дней поступления требуемой шины на склад Авторизованной торговой точки;
- 2) обратиться в другую Авторизованную торговую точку для замены;
- 3) в случае если данная модель отсутствует на складе Дистрибьютора и ООО «Нокиан Шина» (к примеру, модель снята с производства или другие причины) и нет возможности предоставить Потребителю требуемую для замены шину в течение 90 дней, то может быть произведена замена на шину Nokian Tyres другой модели и/или типоразмера в соответствии с рекомендациями инструкций по эксплуатации ТС Потребителя, указанного в Гарантийном талоне. Обеспечение соблюдения п. 5.5. Постановления Правительства РФ от 23.10.1993 N 1090 (ред. от 10.09.2016) "О Правилах дорожного движения" обеспечивает Потребитель. При замене поврежденной шины на шину другой модели ООО «Нокиан Шина» не компенсирует приобретение второй шины и не предоставляет каких-либо скидок на приобретение второй шины для установки аналогичной второй шины на одной оси транспортного средства.

2.8. Расширенная гарантия не распространяется на шины модели Hakkapeliitta LT2 Arctic Truck (типоразмер 315/70 R 17 121/118S).

2.9. Расширенная гарантия распространяется только на эксплуатационные повреждения, такие как проколы, порезы/разрывы и вздутия боковины.

2.10. Расширенная гарантия распространяется на шины, поврежденные в результате дорожно-транспортного происшествия.

2.11. Расширенная гарантия не предоставляется Потребителю в следующих случаях:

- 1) преднамеренные повреждения шины (акты вандализма со стороны Потребителя или третьих лиц);
- 2) повреждения шины, вызванные неправильным хранением;
- 3) повреждения шины, полученные в результате монтажа/демонтажа или установки балансировочных грузов;
- 4) повреждения шины, вызванные применением обода несоответствующего шине либо деформированного/дефектного обода;





Nokian Tyres-14779-11511580

- 5) повреждения шины, связанные с особенностями эксплуатации и не нарушающие ее герметичность. К таким повреждениям относятся: неравномерный износ шины при экстренном торможении с блокировкой колеса, неравномерный износ при неисправности узлов подвески транспортного средства, неравномерный износ при неправильной регулировке углов установки колес, неравномерный износ при эксплуатации с несоответствующим давлением, износ, обусловленный манерой вождения, износ, обусловленный спецификой дорожного полотна, поверхностные повреждения, не ведущие к потере эксплуатационных свойств;
- 6) повреждения шины, связанные с несоблюдением правил эксплуатации шин:
  - использование не соответствующих сезону шин с учётом климатических условий конкретного региона России;
  - несоблюдение типоразмера, индекса нагрузки и индекса скорости, внутреннего давления в шине, указанных производителем транспортного средства в руководстве по эксплуатации автомобиля, на котором установлены шины;
- 7) повреждения шины в результате эксплуатации без давления, т.е. шины, имеющие разрывы боковины с частичным или полным отделением боковины и бортовой части шины от протектора и других сопряжённых элементов шины, разрывы, осыпание, оплавление внутреннего герметизирующего слоя, вызванные эксплуатацией без давления, даже если потеря давления изначально была вызвана механическим повреждением шины и место этого повреждения невозможно определить;
- 8) повреждения шины, полученные в результате воздействия горюче-смазочных материалов, химикатов, огня;
- 9) выпадение шипов противоскольжения из шин;
- 10) повышенный, по оценке потребителя или третьих лиц, уровень шума при эксплуатации шины;
- 11) низкие, по оценке потребителя или третьих лиц, сцепные свойства шины при эксплуатации;
- 12) вибрация шины при движении, наличие осевого и/или радиального биения шины и/или наличие дисбаланса шины;
- 13) ремонт шины, произведенный не в Авторизованной торговой точке (для шин с «Бессрочной Расширенной гарантией»);
- 14) повреждение шины в результате дефекта от произведённого ранее ремонта шины, осуществленного не в Авторизованной торговой точке;
- 15) повреждения шины, полученные в результате стихийного бедствия (наводнения, землетрясения, урагана);
- 16) повреждения шины, полученные в результате использования в экстремальных условиях (участие в гонках, дрифтинг и т.п.);
- 17) повреждения шины, полученные в результате действий представителей правоохранительных органов или других лиц, направленных на принудительную остановку транспортного средства;
- 18) повреждения шин с остаточной глубиной протектора менее 4 мм;
- 19) повреждения шин, заменённых или приобретённых ранее с 50% скидкой в рамках Расширенной гарантии;
- 20) предъявление потребителем неполного комплекта документов, указанного в разделе 3.1 настоящих Условий;



Nokian Tyres-14779-11511580

- 21) отказ потребителя от объяснения расхождений, обнаруженных Авторизованной торговой точкой в документах, предъявленных Потребителем по порядку действий в пункте 3.3 настоящих Условий, а также отказ в составлении пояснительной записки.
- 22) повреждение шины в результате продолжительного трения шины о сторонние предметы: кузов автомобиля, элементы подвески автомобиля, бордюрные камни и другие выступающие предметы, а также повреждения шин в результате продолжительной пробуксовки шин с трением о выступающие предметы.

Если в период с момента приобретения шин NOKIAN NORDMAN SZ, NOKIAN NORDMAN S SUV, NOKIAN NORDMAN 7, NOKIAN NORDMAN 7 SUV, NOKIAN NORDMAN RS2, NOKIAN NORDMAN RS2 SUV до момента обращения Потребителя в Авторизованную торговую точку с целью получения 50% скидки на новую шину в связи с повреждением ранее приобретенной Потребителем шины, был произведен ремонт на шинах, то Потребитель вправе рассчитывать на получение скидки только в той ситуации, когда качество произведенного ранее ремонта не стало причиной выхода шины из строя. В этом случае Потребитель обязан иметь документ, подтверждающий характер повреждения и способ произведенного ремонта (чек, заказ-наряд и т.д.) с подписью ответственного лица и печатью организации, производившей ремонт.

- 2.12. Расширенная гарантия не распространяется на шины, полученные в подарок.
- 2.13. Осмотр поврежденных шин, а также принятие решения о ремонте или замене по условиям Расширенной гарантии производится в Авторизованных торговых точках на всей территории Российской Федерации.
- 2.14. Адреса Участников Расширенной гарантии, Авторизованных торговых точек, Условия Расширенной гарантии размещены на официальном сайте компании ООО «Нокиан Шина» [www.nokiantyres.ru](http://www.nokiantyres.ru), также информация доступна по телефону горячей линии 8 800 250 88 50 (звонок бесплатный).
- 2.15. Обязательным условием предоставления Расширенной гарантии Потребителю является:
  1. наличие правильно заполненного Гарантийного талона или Активация Электронной Расширенной гарантии на шину (комплект шин). Гарантийный талон Потребитель получает от Участника Расширенной гарантии в момент приобретения шин Nokian Tyres (Приложение № 4. Пример внешнего вида гарантийного талона). Информация о необходимости пройти Активацию Электронной Расширенной гарантии сообщается Потребителю Участником Электронной Расширенной гарантии в момент приобретения шин Nokian Tyres. Активация Электронной Расширенной гарантии осуществляется потребителем в течение срока, установленного в п.3.1.13 настоящих условий. Гарантийный талон заполняется в момент приобретения шин Nokian Tyres в соответствии со следующими требованиями:
    - Вся информация заполняется аккуратно печатным буквами
    - Обязательно должны быть заполнены следующие поля:
      - ФИО Потребителя (в случае приобретения юридическим лицом – наименование юридического лица);
      - номер мобильного телефона Потребителя;
      - электронная почта Потребителя;
      - марка, модель, государственный номер (или VIN-номер) автомобиля, для которого приобретены шины;



Nokian Tyres-14779-11511580

- модель, типоразмер и код шин(ы) – 8 символов, обозначающих дату производства и кодовое обозначение завода производителя и типоразмера шины (обычно находится вблизи надписи "DOT" на боковине шины);
  - подпись и печать Участника Расширенной гарантии;
  - подпись Потребителя, подтверждающая факт его ознакомления с Условиями Расширенной Гарантии до совершения покупки и подтверждающая согласие на любую обработку своих персональных данных ООО «Нокиан Шина» или третьими лицами по его выбору для предоставления Потребителю Расширенной гарантии;
2. наличие правильно оформленных первичных учетных документов (кассовый/ товарный чек / товарная накладная или заказ-наряд), подтверждающих факт приобретения шины по наличному либо безналичному расчету Потребителем. Если в кассовом чеке, выданном Участником Расширенной Гарантии, не указана информация о месте (адрес, юр. наименование точки продажи) и дате приобретения шин, модели и типоразмере шины, то наличие товарного чека с указанием места (адреса, юр. наименования точки продажи) и даты приобретения шин является обязательным. Учетные документы о приобретении должны быть аккуратно, правильно и полностью заполнены, должны содержать информацию о месте дате приобретения шин, модели и типоразмере шины, стоимости шины.
- 2.16. Авторизованная торговая точка имеет право отказать Потребителю в бесплатном ремонте или замене шины, отказать в предоставлении 50% скидки на приобретение новой шины, взамен поврежденной в рамках Расширенной гарантии в любом из следующих случаев:
- полное или частичное отсутствие данных в Талоне Расширенной Гарантии;
  - отсутствие Активации Электронной Расширенной гарантии, либо Активации Электронной Расширенной гарантии за пределами срока, установленного п.3.1.13 настоящих условий;
  - выявление недостоверных данных в Талоне Расширенной Гарантии, либо в электронной форме, заполненной при Регистрации покупки и/или Активации Электронной Расширенной гарантии.
- 2.17. При несоответствии данных обратившегося в Авторизованную торговую точку Потребителя с данными, указанными в Гарантийном талоне или в электронной форме при Регистрации покупки и/или Активации Электронной Расширенной гарантии, лицу, обратившемуся в Авторизованную торговую точку, необходимо предоставить обоснование выявленного несоответствия. В ином случае Авторизованная торговая точка вправе отказать обратившемуся лицу в предоставлении Расширенной гарантии.
- 2.18. Авторизованная торговая точка **не является лицом**, уполномоченным на принятие и (или) удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества (за исключением товара, реализованного Авторизованной торговой точкой). В данном случае под товаром ненадлежащего качества понимается товар с производственными недостатками качества, т.е. с недостатками, которые имели место или причина возникновения, которых имела место до передачи товара потребителю. Порядок и условия устранения производственных недостатков качества товара регулируется законодательством РФ о защите прав потребителей.



Nokian Tyres-14779-11511580

- 2.19. Настоящими условиями Расширенной гарантии регулируются взаимоотношения сторон в отношении эксплуатационных недостатков, т.е. недостатков товара, которые возникли уже после передачи товара потребителю и в отношении которых производитель, продавец и иные лица не несут какой-либо ответственности перед потребителем в соответствии с законодательством о защите прав потребителей. Воспользовавшись своими правами по Расширенной гарантии и подписав соответствующие документы, Потребитель тем самым подтверждает, что повреждение шины носит эксплуатационный характер.
- 2.20. ООО «Нокиан Шина» и Авторизованная торговая точка оставляют за собой право связаться с Потребителями по контактными данным, указанным в Талоне Расширенной гарантии или при Активации Электронной Расширенной гарантии, для проверки данных. Авторизованная торговая точка обязана проверить достоверность контактных данных (телефон для связи) Потребителя, указанных в Гарантийном талоне, в момент обращения Потребителя в Авторизованную торговую точку или в результате Активации Электронной Расширенной гарантии. В случае если Потребитель отказывается предоставить контактную информацию (телефон для связи), Авторизованная торговая точка имеет право отказать в оказании услуг по Расширенной Гарантии. ООО «Нокиан Шина» имеет право связаться с Потребителем по указанным контактным данным (телефон для связи) с целью проверки качества оказанных услуг.

### **3. ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ В РАМКАХ РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ**

#### **3.1. Потребитель**

##### ***Действия Потребителя для начала участия в Расширенной гарантии:***

- 3.1.1. Приобрести шины моделей, указанных в разделе 2. «Общие положения» пп.2.3. в торговой точке, которая является Участником Расширенной гарантии в период действия Расширенной гарантии.
- 3.1.2. Узнать адреса и контактные данные Участников Потребитель может на официальном сайте компании ООО «Нокиан Шина» [www.nokiantyres.ru](http://www.nokiantyres.ru) разделе «Расширенная гарантия» или по телефону 8 800 250 88 50.
- 3.1.3. При покупке шин, указанных в пункте 2.3, Потребитель должен удостовериться, что Участник Расширенной гарантии выдал Потребителю: документы, подтверждающие факт купли-продажи и заполненный в соответствии с настоящими Условиями Гарантийный талон.
- 3.1.4. При покупке шин, указанных в пункте 2.3 настоящих условий, у Участника Электронной Расширенной гарантии Потребитель должен удостовериться, что Участник Электронной Расширенной гарантии:
- 1) выдал Потребителю документ, подтверждающий факт купли-продажи для последующей самостоятельной Регистрации покупки и последующей Активации Электронной Расширенной гарантии.



Nokian Tyres-14779-11511580

2) зарегистрировал покупку в Системе. В таком случае Потребителю должно прийти смс-сообщение со ссылкой на Активацию Электронной Расширенной гарантии. Самостоятельная Регистрация покупки в таком случае от Потребителя не требуется.

3.1.5. При покупке шин у Участника **Электронной** Расширенной гарантии Потребитель обязан сообщить свой актуальный номер мобильного телефона, по которому в дальнейшем будет произведена Активация Электронной Расширенной гарантии для последующего получения услуги Электронной Расширенной гарантии.

3.1.6. В качестве документа, подтверждающего факт купли-продажи шин, могут использоваться следующие документы:

- Кассовый чек с указанием информации о месте (адресе и юридическом наименовании точки продаж) и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин. В случае отсутствия необходимой информации на кассовом чеке Участник Расширенной гарантии обязан выдать товарный чек с указанием необходимой информации.
- Товарный чек (при отсутствии кассового аппарата у Участника Расширенной гарантии или в случае если на кассовом чеке не указана вся необходимая информация) с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин
- Товарная накладная с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин
- Заказ-наряд с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин

При этом документ, подтверждающий факт купли-продажи шин должен включать в себя следующую информацию: товар, количество, типоразмер, дату продажи, ИНН продавца и фактический адрес торговой точки.

3.1.7. Если в кассовом чеке указывается типоразмер и модель приобретаемой шины, то в качестве документа, удостоверяющего факт приобретения, допускается использовать сам кассовый чек. Если в кассовом чеке нет данных о типоразмере и модели приобретаемых шин, то в сопровождение к такому кассовому чеку Участник обязан приложить товарный чек.

3.1.8. При наличии установленного кассового аппарата Участник Расширенной гарантии обязан выдать кассовый чек Потребителю.

3.1.9. Квитанция об оплате банковской картой не исключает необходимость наличия кассового или товарного чека.

3.1.10. Потребитель в момент оформления покупки и заполнения Талона обязан предоставить Участнику все необходимые для этого данные, а именно:

- ФИО Потребителя (или полное наименование – для юридических лиц), который будет эксплуатировать шины и потенциально обращаться за услугами в рамках Расширенной гарантии;
- марку и модель автомобиля, на который будут установлены шины;
- государственный номер (или VIN-номер) автомобиля, на который будут установлены шины;
- номер мобильного телефона Потребителя для связи;
- электронную почту Потребителя для связи. В случаях отсутствия зарегистрированного государственного номера для заполнения гарантийного Талона в Талоне фиксируется VIN-номер автомобиля, указанный в паспорте транспортного средства (ПТС). Все перечисленные сведения, включая сведения о приобретаемой шине: модель, типоразмер, DOT-код,



Nokian Tyres-14779-11511580

должны быть аккуратно внесены в талон сотрудниками Участника Расширенной гарантии. Также на талоне должна быть поставлена подпись сотрудника и печать торговой точки Участника Расширенной гарантии.

3.1.11. В случае отказа Потребителя от предоставления полных данных для заполнения Талона или невозможности указания полных сведений для заполнения Талона, Талон не выдаётся, и Потребитель не принимает участие в Расширенной гарантии.

3.1.12. Регистрация покупки и Активация **Электронной** Расширенной гарантии Потребителем происходит следующим образом:

1) В случае, когда Участник **Электронной** Расширенной гарантии не зарегистрировал покупку и Потребитель не получил смс со ссылкой на Активацию Электронной Расширенной гарантии, Потребитель проходит процедуру самостоятельной Регистрации покупки шин и одновременно процедуру Активации Электронной Расширенной гарантии. Для этого потребителю необходимо зайти на сайт [www.nokiantyres.ru](http://www.nokiantyres.ru) и внести информацию:

- Номер мобильного телефона
- Информацию о купленных шинах (модель, типоразмер, DOT- коды шин (указаны на шинах))
- Дату продажи
- Фамилию, имя покупателя
- Данные об автомобиле (марка, модель, год, двигатель, гос. номер)
- Данные о торговой точке, в которой были куплены шины
- Прикрепить копию кассового чека (скан или фото). Копия кассового чека должна быть читабельной и содержать информацию, соответствующую информации в заполненной Потребителем форме. Если данные будут не совпадать, Потребитель не имеет права получить услугу электронной Расширенной гарантии.

2) В случае, если Регистрация покупки состоялась в торговой точке, и Потребитель получил смс-сообщение со ссылкой на Активацию Электронной Расширенной гарантии Потребитель должен пройти по ссылке и заполнить данные:

- Номер мобильного телефона, который был назван в торговой точке при покупке шин
- Код из смс-уведомления, которое будет получено после введения мобильного телефона
- DOT-коды купленных шин (указан на шине)
- Дату продажи
- Фамилию, имя покупателя
- Данные об автомобиле (марка, модель, год, двигатель, гос. номер)
- Прикрепить копию кассового чека



Nokian Tyres-14779-11511580

- 3) Потребитель должен проверить корректность информации о продаже, которая будет предзаполнена в форме на сайте [www.nokiantyres.ru](http://www.nokiantyres.ru). В случае обнаружения некорректной информации Потребителю необходимо обратиться в колл-центр Nokian Tyres по номеру **8 800 250 88 50** для корректировки данных.
- 3.1.13. Потребитель обязан активировать **Электронную** Расширенную гарантию в течение 30 календарных дней после покупки шин. По истечении данного срока Активация Электронной Расширенной гарантии невозможна.
- 3.1.14. В случае отказа Потребителя от предоставления полных данных для заполнения электронной формы на сайте [www.nokiantyres.ru](http://www.nokiantyres.ru) или невозможности указания полных сведений для заполнения электронной формы, Электронная Расширенная гарантия не активируется, и Потребитель не имеет права получить услугу Расширенной гарантии.
- 3.1.15. Потребитель, желая воспользоваться условиями программы Расширенная гарантия, даёт разрешение на использование своих персональных данных – на любую обработку своих персональных данных ООО «Нокиан Шина» или третьими лицами по его выбору для предоставления Потребителю Расширенной гарантии. Потребитель указывает (самостоятельно или через сотрудника Участника Расширенной гарантии) свои персональные данные в Талоне. В случае наличия в Талоне заполненных персональных данных Потребителя указанное выше разрешение на обработку персональных данных считается полученным вне зависимости от того, подписал Потребитель Талон или нет.
- 3.1.16. Потребитель, желая воспользоваться условиями программы **Электронная** Расширенная гарантия и заполняя электронную форму на сайте [www.nokiantyres.ru](http://www.nokiantyres.ru), даёт разрешение на использование своих персональных данных – на любую обработку своих персональных данных ООО «Нокиан Шина» или третьими лицами по его выбору для предоставления Потребителю Расширенной гарантии. Потребитель указывает самостоятельно свои персональные данные в электронной форме на сайте [www.nokiantyres.ru](http://www.nokiantyres.ru). В случае наличия заполненных персональных данных Потребителя в электронной форме на сайте [www.nokiantyres.ru](http://www.nokiantyres.ru) и завершения процедуры Регистрации покупки указанное выше разрешение на обработку персональных данных считается полученным.
- 3.1.17. При получении Талона и документов, подтверждающих покупку (кассовый/ товарный чек / товарная накладная или заказ-наряд), Потребитель обязан убедиться в корректности данных, внесённых в Талон, ознакомиться с краткими условиями в Талоне и поставить подпись на Талоне, подтверждающую факт его ознакомления с настоящими условиями Расширенной гарантии до совершения сделки. Подпись на талоне является согласием Потребителя на любую обработку своих персональных данных ООО «Нокиан Шина» или третьими лицами по его выбору для предоставления Потребителю Расширенной гарантии.
- 3.1.18. Потребитель обязан убедиться в корректности данных, внесённых в **электронную** форму, ознакомиться с условиями Расширенной гарантии, доступными в форме.
- 3.1.19. Потребителю запрещено передавать право на получение услуг в рамках Программы Расширенной гарантии третьим лицам.
- 3.1.20. Действие Расширенной гарантии распространяется только для Потребителя, данные о котором внесены в Талон.



Nokian Tyres-14779-11511580

- 3.1.21. Потребитель может передавать право на получение услуг в рамках **Электронной** Расширенной гарантии третьим лицам. При этом он обязан изменить информацию, заполненную при Регистрации покупки и Активации Электронной Расширенной гарантии на сайте [www.nokiantyres.ru](http://www.nokiantyres.ru), обратившись в колл-центр Nokian Tyres по номеру 8 800 250 88 50 и предоставив корректные данные о новом владельце шин.
- 3.1.22. Действие **Электронной** Расширенной гарантии распространяется только для Потребителя, данные о котором внесены в электронную форму Активации Электронной Расширенной гарантии.
- 3.1.23. ООО «Нокиан Шина», Участник Расширенной гарантии и Авторизованная торговая точка оставляют за собой право связаться с Потребителем по указанным контактным данным с целью проверки факта оказания услуг в рамках Расширенной гарантии и оценки удовлетворённости Потребителя после оказания услуг.

***Действия Потребителя при наступлении Гарантийного случая:***

- 3.1.24. В случае обнаружения Потребителем повреждения на автомобильных шинах модельного ряда, указанного в пункте 2.3 настоящих Условий, в течение срока действия Расширенной гарантии, указанного в пункте 2.1 настоящих Условий, Потребитель имеет право обратиться в любую Авторизованную торговую точку на территории Российской Федерации для проведения ремонта или замены.
- 3.1.25. Адреса Авторизованных торговых точек можно узнать на официальном сайте компании Nokian Tyres [www.nokiantyres.ru](http://www.nokiantyres.ru) или позвонив по телефону горячей линии 8 800 250 88 50 (звонок бесплатный).
- 3.1.26. Потребитель при обращении в Авторизованную торговую точку обязан предъявить:
- 1) поврежденную шину;
  - 2) заполненный согласно требованиям гарантийный талон с печатью Участника Расширенной гарантии. В гарантийном талоне должны быть обязательно заполнены все графы и указан код шин – 8 символов, обозначающих дату производства и кодовое обозначение завода производителя и типоразмера шины (обычно находится вблизи надписи "DOT" на боковине шины);
  - 3) первичные учетные документы, подтверждающие факт покупки шины. Первичными учетными документами являются:
    - Кассовый чек с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин. В случае отсутствия необходимой информации на кассовом чеке Участник Расширенной гарантии обязан выдать товарный чек с указанием необходимой информации.
    - Товарный чек (при отсутствии кассового аппарата у Участника Расширенной гарантии) с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин
    - Товарная накладная с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин
    - Заказ-наряд с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин





Nokian Tyres-14779-11511580

. Для шин, приобретенных Потребителем у Участника Расширенной гарантии, являющегося автосалоном, вместо кассового чека может быть предъявлен заказ-наряд. Данные документы должны содержать дату покупки, наименование модели и типоразмер шины, стоимость шины. Квитанция об оплате банковской картой не исключает необходимость наличия кассового или товарного чека;

- 4) документ, удостоверяющий личность Потребителя (паспорт, водительское удостоверение или военный билет);
- 5) свидетельство о регистрации транспортного средства или ПТС, на которые был оформлен Талон Расширенной гарантии.

3.1.27. Потребитель при обращении в Авторизованную торговую точку по **электронной** Расширенной гарантии для получения услуги должен убедиться, что процедура активации электронной Расширенной гарантии (Регистрации покупки) на сайте [www.nokiantyres.ru](http://www.nokiantyres.ru) полностью завершена, предъявить поврежденную шину. Для этого пользователю необходимо:

- 1) Зайти на сайт [www.nokiantyres.ru](http://www.nokiantyres.ru), раздел "Расширенная гарантия", пункт меню "Регистрация покупки" и действовать в соответствии с инструкцией, размещенной в данном разделе.
- 2) Назвать сотруднику Авторизованной торговой точки номер мобильного телефона, использованный для активации **электронной** Расширенной гарантии на сайте [www.nokiantyres.ru](http://www.nokiantyres.ru) и при покупке шин и предъявить Авторизованной торговой точке следующие документы с возможностью снять с них копию:
  - Документ, удостоверяющий личность Потребителя (паспорт, водительское удостоверение или военный билет);
  - Свидетельство о регистрации транспортного средства или ПТС
  - Доверенность на право представления интересов по Расширенной гарантии от имени юридического лица – обязательно только для тех ситуаций, когда в графе Потребитель указано юридическое лицо – в других ситуациях не является обязательным требованием.

3.1.28. Авторизованная торговая точка проводит проверку документов и оценку состояния шин, предъявленных Потребителем. Авторизованная торговая точка принимает решение о том, удовлетворяет ли данное обращение Условиям Расширенной гарантии или нет; есть ли необходимость осуществления бесплатного ремонта/ замены/ предоставления 50% скидки или нет. Решение Авторизованной торговой точки фиксируется в Акте осмотра и Заказ-наряде.

3.1.29. Потребителю может быть отказано в оказании услуг в рамках программы Расширенная гарантия в случаях, перечисленных в п. 2.11 настоящих условий.



Nokian Tyres-14779-11511580

- 3.1.30. В случае если Авторизованная торговая точка делает заключение о том, что шины моделей NOKIAN NORDMAN SZ, NOKIAN NORDMAN S SUV, NOKIAN NORDMAN 7, NOKIAN NORDMAN 7 SUV, NOKIAN NORDMAN RS2, NOKIAN NORDMAN RS2 SUV можно отремонтировать, Авторизованная торговая точка даёт консультацию Потребителю о том, что Потребитель может, но не обязан, воспользоваться платными услугами ремонта, предоставляемыми Авторизованной торговой точкой.
- 3.1.31. В случае если Потребителем была повреждена шина, указанная в пункте 2.3 настоящих Условий, на которую, согласно Условиям Расширенной гарантии, предполагается возможность бесплатного ремонта, то второй и последующие ремонты этой шины должны производиться Потребителем в Авторизованной торговой точке и за счёт Потребителя. Потребитель, если он намерен воспользоваться возможностью замены шины, обязан сохранять квитанции о платных ремонтах и предъявлять их по требованию Авторизованной торговой точки.
- 3.1.32. Если данные в Талоне, электронной форме, кассовом/товарном чеках / товарной накладной или заказ-наряде, свидетельстве о регистрации транспортного средства или документе, удостоверяющем личность, расходятся, то обязанность Потребителя состоит в подтверждении происхождения данных и необходимости оказания услуг. Потребитель при владении Талоном составляет пояснительную записку по форме Приложения № 5 с объяснением расхождений, Авторизованная торговая точка прикладывает пояснительную записку к комплекту документов. Обязанность Потребителя при обращении в рамках **электронной** Расширенной гарантии должен подтвердить происхождение данных и необходимость оказания услуг путем обращения в колл-центр Nokian Tyres по номеру 88002508850 и уточнении данных оператору колл-центра
- 3.1.33. После проверки документов сотрудниками Авторизованной торговой точки производится оценка повреждений на шине, оценка возникновения повреждений и делается заключение о возможности/необходимости ремонта или замены повреждённой шины на шину в соответствии с п. 2.6. В случае спорной или сложной ситуации экспертиза должна быть произведена в срок не более 20 календарных дней.
- 3.1.34. В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение об оказании бесплатных для Потребителя услуг или предоставлении 50% скидки в рамках Расширенной гарантии – Потребитель получает услуги или приобретает шины с 50% скидкой и подписывает Акт осмотра и Заказ-наряд. Шину, по которой была оказана замена, либо предоставление 50% скидки, Потребитель обязан передать Авторизованной торговой точке.
- 3.1.35. В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение об оказании бесплатных для Потребителя услуг в рамках Расширенной гарантии, но на момент обращения Потребителя на складе Авторизованной торговой точки отсутствует требуемая модель шины Потребителю должно быть предложено по его выбору:
- 1) ожидать в срок не более 90 календарных дней поступления требуемой шины на склад Авторизованной торговой точки;
  - 2) обратиться в другую Авторизованную торговую точку для замены;



Nokian Tyres-14779-11511580

3) в случае если данная модель отсутствует на складе Дистрибьютора и ООО «Нокиан Шина» (например, модель снята с производства), то Потребителю будет произведена замена на аналогичную по характеристикам и стоимости шину другой модели и/или типоразмера в соответствии с рекомендациями инструкций по эксплуатации ТС Потребителя.

3.1.36. В случае отсутствия шины для замены в рамках программы Расширенной гарантии Авторизованная торговая точка обязана выдать Потребителю заполненный Акт осмотра и Заказ-наряд с отметкой – «нет шины в наличии». В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение об отказе в бесплатном гарантийном обслуживании Потребителя в рамках Расширенной гарантии или решение об отказе в предоставлении 50% скидки на новую шину в рамках Расширенной гарантии – в Акте осмотра Авторизованной торговой точкой делается отметка об отказе в обслуживании, указывается причина отказа. Оригинал Акта остаётся у Авторизованной торговой точки. Копия Акта выдаётся Потребителю.

### **Обязанности Потребителя**

- 3.1.37. Потребитель при обращении в Авторизованную торговую точку обязан предъявить:
- все документы, указанные в пункте 3.1.17 настоящих Условий с возможностью для Авторизованной торговой точки снять с них копию;
  - поврежденную шину.
- 3.1.38. Потребитель обязан соблюдать Правила эксплуатации автомобильных шин АЭ 001-04 (утв. распоряжением Минтранса РФ от 21 января 2004 г. N АК-9-р), устанавливать на автомобиль только шины, которые соответствуют: сезону (лето-зима) в момент их эксплуатации, указанному в Техническом регламенте ТС «О безопасности колесных транспортных средств» с учетом сложившихся погодных условий в данном регионе России; типоразмеру, индексу нагрузки и индексу скорости, указанным в руководстве по эксплуатации данного автомобиля; а также не наносить намеренных повреждений.
- 3.1.39. Потребителю запрещено эксплуатировать шины в спущенном состоянии/со сниженным давлением.
- 3.1.40. Если в результате экспертизы будет установлено, что Потребителем не соблюдались Правила эксплуатации автомобильных шин, либо повреждения носят намеренный характер, то настоящие Условия Расширенной гарантии не применяются, и обязанность ООО «Нокиан Шина» по замене или ремонту поврежденной шины не возникает.
- 3.1.41. При обращении Потребителя с требованием о замене двух и более шин (единовременно или в случае 2 и более не одновременных обращений по одному и тому же Талону – Потребитель обязан предоставить объяснение в устной форме: где, когда и при каких обстоятельствах он получил повреждения шин. Разъяснения фиксируются сотрудником Авторизованной торговой точки в Автоматизированной системе. При отказе предоставления разъяснений Потребителю может быть отказано в оказании услуг по Расширенной гарантии.



Nokian Tyres-14779-11511580

- 3.1.42. При несоответствии сведений в представленных документах (чек, документ, удостоверяющий личность, талон, свидетельство о регистрации транспортного средства/ПТС) или предоставлении неполного комплекта документов, Потребителю может быть отказано в обслуживании по Расширенной гарантии.
- 3.1.43. При наличии расхождений в документах Потребителя, он обязан предоставить пояснительную записку по форме Приложения с объяснением расхождений. При отказе предоставления пояснительной записки Потребителю может быть отказано в оказании услуг по Расширенной гарантии.
- 3.1.44. Физическое лицо, обратившееся в Авторизованную торговую точку от имени юридического лица, должно предоставить доверенность или иной документ, подтверждающий полномочия физического лица.
- 3.1.45. Потребитель обязан подтвердить актуальность указанного в Гарантийном талоне телефонного номера и дать возможность проверить эту информацию сотрудникам Авторизованной торговой точки.
- 3.1.46. При обращении с требованием оказания услуг по Расширенной гарантии, потребитель обязан подписать Акт осмотра, Заказ-наряд.
- 3.1.47. В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение о замене шины в рамках Расширенной гарантии или предоставления скидки 50% – Потребитель обязан оставить поврежденную шину в Авторизованной торговой точке.
- 3.1.48. В случае если шина не была заменена или отремонтирована в день обращения, Потребитель обязан сохранить Акт с первичной датой обращения и предъявить его при необходимости во время последующих обращений.
- 3.1.49. В случае несогласия Потребителя с результатом осмотра поврежденной шины и подготовленным Авторизованной торговой точкой заключением, Потребитель имеет право требовать провести независимую экспертизу, которая будет оплачиваться Авторизованной торговой точкой или Потребителем в зависимости от результата экспертизы. Первоначально оплата экспертизы производится Авторизованной торговой точкой, а в Акте осмотра делается пометка о том, что Потребитель согласен компенсировать расходы Авторизованной торговой точки на проведение экспертизы в случае признания экспертом случая не удовлетворяющим условиям Расширенной гарантии.
- 3.1.50. Повторный пересмотр и решение о замене либо ремонте шин и о возмещении расходов на экспертизу принимается в том случае, если в результате экспертизы будет установлено, что:
- повреждения на шине имеют исключительно эксплуатационный характер;
  - эксплуатация производилась согласно Правилам эксплуатации автомобильных шин;
  - повреждения не относятся к актам вандализма;
  - повреждения нарушают герметичность шины;
  - повреждения впоследствии приведут к преждевременному разрушению шины;
  - повреждения не связаны с манерой управления автомобилем;
- В обратном случае ответственность ООО «Нокиан Шина» по замене или ремонту не возникает.
- 3.1.51. Перечень услуг, оказываемых в конкретных Авторизованных торговых точках, может различаться и зависит от оснащенности Авторизованной торговой точки сервисным оборудованием. В случае если Потребитель не может



Nokian Tyres-14779-11511580

получить необходимые услуги в связи с ограничениями Авторизованной торговой точки, обусловленными технической оснащённостью шинного центра, Потребитель может обратиться в другую Авторизованную торговую точку.

#### **4. ДЕЙСТВИЕ УСЛОВИЙ РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ**

- 4.1 Настоящие Условия Расширенной Гарантии вступают в силу с 26.11.2018 года и действуют до истечения установленного настоящими Условиями срока Расширенной Гарантии на летние и зимние шины, приобретенные в период с 26.11.2018 года по 31.12.2018 года.
- 4.2. По истечении срока действия Расширенной гарантии на приобретенные шины распространяются стандартные гарантийные условия.



Nokian Tyres-14779-11511580

Пример внешнего вида гарантийного талона

**nokian  
TYRES**

A

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ  
НА АВТОМОБИЛЬНЫЕ ШИНЫ  
NOKIAN TYRES



2018 РФ



[www.nokiantyres.ru](http://www.nokiantyres.ru)

горячая линия: 8 800 250 88 50

**Шаблон пояснительной записки**

Сотруднику Авторизованной торговой точки  
От (ФИО) \_\_\_\_\_

**Пояснительная записка**

В предъявленных мною документах:

- гарантийный талон;
- документ, подтверждающий приобретение шин;
- документ, удостоверяющий личность;
- свидетельство о регистрации/ПТС;
- иное \_\_\_\_\_

данные отличаются от информации, указанной в гарантийном талоне № \_\_\_\_\_ по причине: \_\_\_\_\_

На основании вышеизложенного просьба оказать услуги в рамках Расширенной гарантии.

Подпись Потребителя \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Сотрудник Авторизованной  
торговой точки \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Региональный представитель  
ООО «Нокиан Шина» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М. П.



Инструкция для потребителей по самостоятельной регистрации покупки шин с Электронной Расширенной гарантией и активации Электронной Расширенной гарантии на сайте [www.nokiantyres.ru](http://www.nokiantyres.ru).

### **Целевая аудитория**

Данный документ рассчитан на следующих пользователей:

<b>Целевая аудитория</b>
Потребитель - Покупатель шин Nokian Tyres

---

### **Используемые сокращения и аббревиатуры**

<b>Сокращение или аббревиатура</b>	<b>Расшифровка</b>
NT	Nokian Tyres
РГ	Расширенная гарантия
Продавец шин NT	Торговая точка, в которой были куплены шины
АТТ	Авторизованная Торговая Точка (Шинный центр, осуществляющий обслуживание по случаям РГ NT)





## Вводное пояснение

В данной инструкции описываются основные шаги и действия, связанные с регистрацией покупки шин Nokian Tyres с получением «электронного» талона расширенной гарантии. В частности, объяснены механизмы:

- Авторизация в системе
- Полная саморегистрация РГ;
- Просмотр списка зарегистрированных покупок
- Активация РГ

Регистрация электронной РГ предусмотрена для всех шин NT, которые входят в программу РГ, приобретенных в точках-участниках Электронной Расширенной гарантии. Актуальный список таких торговых точек размещен по адресу: <https://www.nokiantyres.ru/hakka-garanty/shinnye-tsentry/>.

Данная инструкция рассчитана на лиц, не имеющих специальных знаний в области информационных технологий, но обладающих базовыми навыками работы с компьютером и интернетом.



## I. Авторизация в системе

Зайдите на сайт <https://www.nokiantyres.ru/hakka-garanty/activation>. Для регистрации электронной РГ перейдите в раздел «Активация Электронной Расширенной Гарантии» (1).

The screenshot shows the website's navigation menu with 'РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ' highlighted. Below the menu, there are two main sections: 'АВТОРИЗОВАННЫЕ ТОРГОВЫЕ ТОЧКИ' and 'ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЫ'. A red circle with the number '1' is placed over the 'АКТИВАЦИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ' link. The main text explains the electronic warranty and provides instructions. Below the text, there are four input fields and two buttons, each with a red circle containing a number from 2 to 8:

- Field 2: Phone number input (+7( ) - - -)
- Button 3: «Получить SMS-код»
- Field 4: «Введите проверочный код из SMS»
- Button 5: «Проверить SMS-код»
- Field 6: «Введите ИНН организации-продавца»
- Field 7: «Выберите адрес торговой точки»
- Button 8: «Продолжить»

1. Введите Ваш контактный номер телефона в поле для ввода (2) и нажмите кнопку «Получить SMS-код» (3).
2. Проверьте Ваш мобильный телефон, на него должно прийти смс-сообщение с проверочным кодом.
3. Введите проверочный код в поле (4) и нажмите кнопку «Проверить SMS-код» (5).
4. Введите ИНН организации-продавца (напечатан на чеке о покупке шин) в поле (6).
5. Выберите шинный центр, в котором были куплены ваши шины из раскрывающегося списка (7).
6. Нажмите кнопку «Продолжить» (8).



## II. Регистрация покупки и активация Расширенной Гарантии

После успешной авторизации в системе Вам станет доступен список покупок, зарегистрированных на данный телефонный номер, в случае, если ранее на этот номер телефона уже были зарегистрированы покупки шин Nokian Tyres с Электронной Расширенной гарантией.

В случае, если на телефонный номер ранее не были зарегистрированы покупки, будет отображено сообщение: «На данный телефонный номер по указанному адресу покупки не зарегистрированы».

Во всех остальных случаях следует переходить к [п. III](#) текущей инструкции.

Продолжить

На данный телефонный номер по указанному адресу покупки не зарегистрированы.

Зарегистрировать новую покупку

Кнопка «Зарегистрировать новую покупку» позволяет зарегистрировать и активировать новую покупку на текущий номер телефона. При нажатии на кнопку открывается «Анкета регистрации покупки». Все поля данной анкеты являются обязательными для заполнения.

Анкета регистрации покупки

Все поля данной анкеты являются обязательными для заполнения.

Купленные шины **1**

Ширина **2** Высота **2** Размер диска **2**

Модель шин **3**

Индекс скорости **4** Индекс нагрузки **5**

RunFlat **6** Выберите количество шин **7**

**8** Сформировать список

Список купленных шин: **9**

1. Nokian Hakkapeliitta 9 205/50 R17 93T XL YL4L 3217 **10** Заполнить все

2. Nokian Hakkapeliitta 9 205/50 R17 93T XL YL4L 3217

3. Nokian Hakkapeliitta 9 205/50 R17 93T XL Введите Dot-код шины

4. Nokian Hakkapeliitta 9 205/50 R17 93T XL YL4L 3

**10** Что такое

Очистить список купленных шин

Дата продажи **11**

Дата продажи

Данные о покупателе **12**

Имя

Фамилия

Данные об автомобиле **13**

Выберите марку

Выберите модель

Выберите год

Выберите двигатель

Введите гос. номер

Копия кассового чека **14**

Выбрать файл

Допустимый размер: 2 МВ. Допустимые форматы: \*.jpg, \*.png, \*.gif или \*.pdf

Я даю согласие на обработку персональных данных **15**

**16** Зарегистрировать покупку **17** Отменить

1	Блок «Купленные шины»
2	Ширина, Высота и Размер шины
3	Модель шины
4	Индекс скорости
5	Индекс нагрузки
6	Run Flat
7	Количество шин
8	Кнопка формирования списка шин
9	Список купленных шин
10	Поле ввода DOT-кода шины
11	Дата продажи шины
12	Имя и Фамилия покупателя
13	Автомобиль покупателя
14	Копия кассового чека
15	Подтверждения согласия на обработку персональных данных
16	Кнопка одновременной регистрации покупки и активации РГ
17	Кнопка Отмены

- Анкета регистрации покупки заполняется последовательно. Каждое последующее поле становится активным для заполнения только после заполнения предыдущего.
- В блок «Купленные шины» (1) необходимо ввести все характеристики купленной шины.
- В блок «Список купленных шин» (9) необходимо ввести DOT-код каждой шины. Вы можете посмотреть DOT-код вашей шины на боковине с внешней или внутренней стороны шины.
- В блок «Дата продажи» (11) необходимо ввести дату, когда были куплены данные шины согласно кассовому чеку.
- В блок «Данные о покупателе» (12) необходимо ввести ваше Имя и Фамилию.
- В блок «Данные об автомобиле» (13) необходимо ввести полные сведения об автомобиле, на который были/будут установлены шины.
- В блок «Копия кассового чека» (14) необходимо загрузить фотографию/скан полученного при покупке кассового чека.
- После корректного заполнения всех полей и подтверждения согласия на обработку персональных данных вы сможете зарегистрировать покупку и



Nokian Tyres-14779-11511580

активировать РГ (16). Электронный талон  
Расширенной Гарантии будет отображен в списке  
зарегистрированных покупок [\(п.III\)](#)



Nokian Tyres-14779-11511580

### III. Список зарегистрированных покупок

В случае, если на телефонный номер ранее были зарегистрированы покупки, будет отображен список зарегистрированных покупок (1). В столбце «Дата покупки» (2) отображается дата, в которую были куплены шины. В столбце «Дата активации гарантийного талона» (3) в случае, если покупка еще не была активирована, отображается напоминание о необходимости активации гарантийного талона. В столбце «Купленные шины» (4) отображается список моделей купленных шин. В столбце «Статус оказания гарантийного обслуживания» (5) отображается текущий статус каждой шины (Не оказывалось – по данной шине возможно обслуживание по РГ; Ремонт – по данной был произведен ремонт по РГ, обслуживание возможно; Обмен – по данной шине был произведен обмен по РГ, обслуживание невозможно).

В столбце «Статус активации гарантийного талона» (6) отображается текущий статус регистрации РГ (Гарантийный талон активирован – по данной покупке успешно заполнена и сохранена вся необходимая информация, электронный талон активен и предоставляет право на обращение по РГ; Активировать гарантийный талон (7) – по данной покупке продавец шин NT зарегистрировал покупку, необходимо нажать на кнопку и активировать талон; Гарантийный талон был использован или истёк срок его действия – по всем шинам данного талона было осуществлено обслуживание по РГ со статусом «Обмен», или данный талон не был активирован в установленный период, обслуживание по РГ невозможно).

Кнопка «Зарегистрировать новую покупку» (8) позволяет зарегистрировать и активировать новую покупку на текущий номер телефона [\(п. II\)](#).

**ВАЖНО! Обращение по РГ с не активированным гарантийным талоном невозможно!**

Покупки зарегистрированные на данный телефонный номер:

2	3	4	5	6
28.10.2017		Nokian Hakkapeliitta 9 185/60 R15 88T XL 604L 3217 Nokian Hakkapeliitta 9 185/60 R15 88T XL 604L 3217 Nokian Hakkapeliitta 9 185/60 R15 88T XL 604L 3217 Nokian Hakkapeliitta 9 185/60 R15 88T XL 604L 3217	Не оказывалось Не оказывалось Не оказывалось Обмен по гарантии	Гарантийный талон активирован
05.05.2018	<b>Внимание!</b> Талон необходимо активировать до <b>05.06.2018</b>	Nokian Hakka Black 2 205/50 R 17 93W XL 604L 0218 Nokian Hakka Black 2 205/50 R 17 93W XL 604L 0218 Nokian Hakka Black 2 205/50 R 17 93W XL 604L 0218 Nokian Hakka Black 2 205/50 R 17 93W XL 604L 0218	Не оказывалось Не оказывалось Не оказывалось Не оказывалось	Активировать гарантийный талон <b>7</b>

Зарегистрировать новую покупку

**8**

В случае, если продавец шин NT зарегистрировал вашу покупку и вы видите её в списке покупок, вам необходимо Активировать гарантийный талон нажав на кнопку (7) для дальнейшего использования Расширенной гарантии.

Вам откроется частично предзаполненная анкета регистрация покупки, в которой необходимо дозаполнить недостающие данные. Вид анкеты идентичен анкете, описанной в [п. II](#). Блоки «Список купленных шин» и «Дата продажи» заблокированы.



Nokian Tyres-14779-11511580

#### IV. Ответы на вопросы

По всем вопросам, связанным с обслуживанием в рамках Электронной Расширенной гарантии необходимо обращаться на Горячую линию Nokian Tyres в России (звонок бесплатный): 8 (800) 250 88 50, e-mail: **feedback.rus@nokiantyres.com**